

健康・医療

新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) COVID-19 Contact-Confirming Application

[お知らせ](#) [アプリのインストール方法](#) [注意事項](#) [接触確認アプリの概要](#)[ポスター・チラシ](#) [アプリ利用者向けQ&A](#) [接触確認アプリ](#) [利用規約](#)[接触確認アプリ](#) [プライバシーポリシー](#) [接触確認アプリの仕様書等](#)[アプリに関するこれまでの更新情報](#)

お知らせ

アプリに関するこれまでの更新情報は[こちら](#)

- ▶ 接触確認アプリ(COCOA)は、現在、修正版「1.1.1」が配布されています。初回版「1.0.0」をお使いの方は、App Store又はGoogle Playから「接触確認アプリ」を検索いただき、アップデートをお願いします。
- ▶ 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録することができない場合があることが確認されたため、この原因を調査し、必要な対応を行うため、登録に必要な処理番号の発行を、7月11日から一時的に停止させていただきます。発行の再開は、7月13日週を目途にできるだけ早く対応予定です。再開の期日は、改めてお知らせいたします。
- ▶ 接触の記録の機能は、端末内で14日間が経過するまで記録は保持されますので、引き続きご利用ください。
- ▶ ダウンロード数は、7月10日17:00現在、合計で約648万件です。
 - ・ iOS、Android両方の合計の数になります。
 - ・ ダウンロード後に削除し、再度ダウンロードした場合は、複数回カウントされる場合があります。
- ▶ 接触確認アプリ(COCOA)は公開日(6月19日)から1ヶ月間は試行版のため、デザイン・機能などの修正を予定しています。

[ページの先頭へ戻る](#)

○ 厚生労働省は、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に資するよう、新型コロナウイルス感染症対策テックチームと連携して、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA[※])を開発しました。ご自身のスマート

フォンにインストールして、利用いただきますようお願いします。

※COVID-19 **C**ontact **C**onfirming **A**pplication

○ 本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。

○ 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることが期待されます。

アプリのインストール方法

・ App StoreまたはGoogle Playで「接触確認アプリ」で検索してインストールしてください。

[Google Play](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.mhlw.covid19radar>



[App Store](#)

<https://apps.apple.com/jp/app/id1516764458>



[ページの先頭へ戻る](#)

注意事項

- ・ ご利用いただくアプリは、最初の公開日から1カ月間は、試行版（プレビュー版）になります。
- ・ 試行版は、ご利用いただく状況も参考にしつつ、継続的にデザイン・機能を改善していくために、今後アプリを更新することがあります。アプリが更新されている場合には、最新アプリにアップデートいただくようお願いいたします。
- ・ 【重要】アプリを更新する際は、App Store/Google Playでアップデート操作をしてください。アプリを削

接触確認アプリは互いに分からない形で接触した可能性について通知を受けることができる仕組みです

利用に同意

アプリをインストールして利用

厚生労働省

- ・Bluetoothを利用し、他のスマートフォンと近接した場合にランダムな識別子を交換して記録します。
- ・電話番号、位置情報など、個人が特定される情報は記録しません
- ・近接に関する情報は、14日経過後に自動で無効となります。
- ・利用の同意はいつでも撤回し、アプリを削除して、記録を消去できます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性

- ・端末でランダムな識別子を生成して記録します。(14日経過後に自動で無効となります)
- ・どこで、いつ、誰との近接した状態か、互いに分かりません。
- ※連絡先、位置情報など、個人が特定される情報は記録しません
- ※Bluetoothをオフにすると記録されません

陽性者との接触の可能性を通知。症状等に応じて、検査の受診などを案内

通知サーバーでは、個人情報や陽性者と接触者の関係が分かる情報は管理しません

厚生労働省

通知サーバー

PCR陽性

①陽性者の把握、健康観察等(処理番号を送付)

②陽性確定の事実と処理番号を登録

③陽性者からの通知である旨を処理番号で照会

④処理番号の確認結果を回答

⑤近接した可能性を通知。症状等に応じて、帰国者・接触者外来等の受診までをアプリまたはコールセンターで案内

⑥症状等に応じて案内された帰国者・接触者外来等に予約、受診

新型コロナウイルス感染者等情報把握・管理支援システム (HER-SYS)

保健所

- ・PCR陽性でない方が登録しないよう、新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム処理番号を本人に発行し、本人がアプリで入力します。(本人が同システムに登録した携帯電話のSMS又はメールアドレスに送付)
- ・通知を受けた方には、症状等に応じて、帰国者・接触者外来等の受診までを、アプリまたはコールセンターで案内します。
- ・通知サーバーは陽性者の暗号化情報のみ保持し、通知後に削除します。陽性者と接触者との対応関係は、国・自治体では分かりません。

通知がされた方には症状や身近な者の状況を選択すると検査の受診などを案内します

○ 本人が症状の有無や身近な者の状況を入力すると、帰国者・接触者外来等(※)での受診までを案内します。
 (※) 都道府県によって、当面は、帰国者・接触者相談センターに連絡いただいた上で、帰国者・接触者外来等への受診を案内します。

○アプリの画面で入力する場合の流れ

※専用のコールセンターに照会した場合も同じに対応

○症状の有無を選択

← 症状の有無を入力ください

- ・息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある
- ・重症しやすい方(※)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある
- ・高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)などの基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ・上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続いている

該当する症状あり

該当する症状なし

「症状あり」の場合 → 帰国者・接触者外来等の速やかな予約と受診を案内

- 速やかに最寄りの帰国者・接触者外来等を予約し、受診してください(マスク着用)。
- ※ 帰国者・接触者外来等の連絡先を表示 ※都道府県により、当面は、帰国者・接触者相談センターを案内

「症状なし」の場合 → 身近な者に感染者等がいるかどうかを確認

- あなたは陽性者との接触の可能性が確認されていますが、家族や友人、職場の人など2週間以内に身近に接した人で、以下のような方に心当たりはありますか。
- ・新型コロナウイルス感染症の感染者がいる。
- ・新型コロナウイルス感染症が疑われる症状※がある人がいる。(厳密でなくとも、だいたいそう思われれば「はい」と回答ください)
- ※疑われる症状：息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状 重症化しやすい方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状 これら以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く

「はい」の場合 → 帰国者・接触者外来等の速やかな予約と受診を案内

- 速やかに最寄りの帰国者・接触者外来等を予約し、受診してください(マスク着用)。
- 14日間は自宅で待機をお願いします。
- ※ 帰国者・接触者外来等の連絡先を表示 ※都道府県により当面は、帰国者・接触者相談センターを案内

「いいえ」の場合 → 体調変化への注意を呼びかけ

- 14日間は体調の変化に気をつけてください。
- 体調に変化があった場合は、以下を選択ください。「症状の有無を入力ください」 ※画面が遷移

- [新型コロナウイルス接触確認アプリについて\(概要\)](#)
- [新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA \(ピラ\)](#) (6月22日更新)

[ページの先頭へ戻る](#)

ポスター・チラシ

リンク先 新型コロナウイルス接触確認アプリ 厚生労働省

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html